

Letter No. P/453/OSCL/637

Dated: 13.08.2021

## NOTICE INVITING SHORT TERM QUOTATION

Name of Work: Conducting survey work from 3000 respondent to capture the voice of citizen to understand their problems with public transports i.e., Bus, Rail, Shared auto, E-rickshaw etc.

Bhagalpur Smart City Limited invites quotation from eligible firm or individual to conduct survey work from 3000 respondent through in-person to collect diverse data and make sure to get response from All age groups, Women/Men, Person with disabilities, economically weaker section, & all across City on a Mobile/Tab or Computer within all 51 wards of Bhagalpur, Bihar for Transport 4All initiative of Ministry of Housing & Urban Affairs, Govt. of India. The details of the Survey to be conducted is as mentioned below:

To Capture the voice of Citizen to understand their problems with public transports i.e. Bus, Rail, Shared auto, E-rickshaw etc. Survey shall be conducted at least 1000 sample size comprising of 50:50 ratio of men and women from each of the income categories as mentioned below:

- 1) High Income Group (more than 2 BHK)
- 2) Middle Income Group (1 to 2 BHK)
- 3) Low Income Group (up to 1 BHK)

### **Criteria to Participate:**

1. The firm or Individual who have successfully completed survey work(s) related to collection of citizen data in any one year during last five years.
2. The firm or individual shall have valid PAN No.


### **Price Format to participate:**

Name of Work	Amount inclusive of all taxes and GST for collection of data from one citizen (in Rs)	Total amount inclusive of all taxes and GST for collection of data from 3000 citizen (in Rs)
Conducting survey work from 3000 respondent to capture the voice of citizen to understand their problems with public transports i.e. Bus, Rail, Shared auto, E-rickshaw etc.		

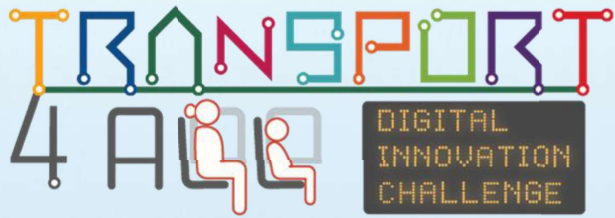
### **Other Terms:**

1. Quotation submitted by the bidder shall be valid for 30 days.

2. Bhagalpur Smart City Limited reserves all right to cancel this tender at any stage without assigning any reason.
3. Last date of Submission of Quotation: 16.08.2021 (up to 17:00 hrs.)
4. Quotation shall be sent either by email to [info@smartcitybhagalpur.org](mailto:info@smartcitybhagalpur.org) or quotation in sealed envelope shall be submitted by hand in the office of Bhagalpur Smart City Limited at Municipal Corporation Court Compound, Bhagalpur Smart City Limited, Bihar-812001. Name of work shall be written on top of envelope incase quotation is submitted by hand. Bhagalpur Smart City Limited will not be responsible for any loss or delay or non-receipt of quotation.
5. Survey work shall be completed in all respect within 10 days for award of work.

  
**Managing Director Cum CEO,**  
Bhagalpur Smart City Bhagalpur Limited.

# BHAGALPUR



As India unlocks, **what can we do**  
to make **Public Transport better?**

**We want to hear**  
**from you!**

**Link to survey**  
**in description**



## HOW CAN YOU SUPPORT TO BHAGALPUR CITY?

### 1. What are you registering as?

- ☐ Organisation/Network
- ☐ Academic Institution
- ☐ Individual
- ☐ Student

### 2. Name of the organisation

### 3. Contact details.

Name of applicant-

Email address 1-

Email address 2 (Optional)-

Contact Number 1-

Contact Number 2-

### 4. What are your any focus areas?

- ☐ Community engagement.
- ☐ Policy/terminal advisory or research.
- ☐ Industry association.
- ☐ Communication and companies.
- ☐ Finance.

### 5. Have you previously worked on urban mobility issues?

- ☐ Yes
- ☐ No

### 6. What role can you play in the challenge?

- ☐ Form and alliance of NGOS and coordinate with the municipal co-operation.
- ☐ Engage citizens through office and online campier.

- ☐ Mobilise volunteers to conduct survey and to test solutions developed by start-ups.
- ☐ Provide technical guidance to municipal corporation send start-ups.
- ☐ Document the impact of the solution through photo, videos and writing.

How else can you support your city? (Up to 250 words)

**7. Brief Introduction of yourself and how you/your origination can support the city.**

**8. Web link to your work.**

# Bhagalpur T4A Citizen Feedback Survey

We are participating in the Transport4All Digital Innovation Challenge - an initiative of the Government of India to develop solutions that improve public transport to better serve the mobility needs of all citizens.

Through this survey, we'd like to understand your transport needs. Your responses are important and will help us make public transport safe, affordable, and more reliable. We assure you that your responses are completely anonymous.

Thank you for your time.

हमारा शहर, भारत सरकार की ट्रांसपोर्ट फॉर आल चैलेंज में भाग ले रहा है, जिसके माध्यम से हम शहरवासियों की यातायात समस्या को समझते हुए उसका निदान करने का प्रयास करेंगे। इस सर्वे से हम आपकी परिवहन की जरूरतों को समझना चाहेंगे। आपके सुझाव पब्लिक ट्रांसपोर्ट को सुरक्षित, किफायती और अधिक विश्वसनीय बनाने में हमारी मदद करेंगे। आपके जवाब पूरी तरह से गोपनीय रहेंगे।

धन्यवाद

\* Required

How are you taking this survey? — आप यह सर्वे कैसे ले रहे हैं? \*

- ☐ On a mobile/tab or a computer — मोबाइल/टैब या कंप्यूटर पर
- ☐ In-person survey by a surveyor — सर्वेयर द्वारा व्यक्तिगत सर्वे

Page 1 of 9

Next

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of BHAGALPUR SMART CITY LIMITED. [Report Abuse](#)

Google Forms



# Bhagalpur T4A Citizen Feedback Survey

\* Required

About you — आपके बारे में

1. Age — उम्र \*

- ☐ Below 14 — 14 से कम
- ☐ 14 - 18
- ☒ 19 - 45
- ☐ 46 - 60
- ☐ Above 60 — 60 से अधिक

2. Gender — लिंग \*

- ☐ Female — महिला
- ☒ Male — पुरुष
- ☐ Other or Prefer not to say — अन्य या नहीं बताना चाहते

3. Do you have a disability? — क्या आप को किसी तरह की विकलांगता है? \*

You can select more than one option — आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ No — नहीं
- ☐ Wheelchair/crutches — व्हीलचेयर या बैसाखी की ज़रूरत



- ☐ Visually impaired – नेत्रहीन
- ☐ Hearing/speech impaired – सुनने या बोलने में दिक्कत
- ☐ Other – अन्य
- ☐ Prefer not to say – नहीं बताना चाहते

4. Select the type of house you live in — आप जिस तरह के घर में रहते हैं उसका चयन करें \*

\*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ 3BHK or larger — तीन कमरे या उससे बड़ा मकान
- ☐ 2BHK — दो कमरे का मकान
- ☐ 1BHK — एक कमरे का मकान
- ☐ 1Room — एक रूम
- ☐ Shared accommodation (PG, hostels etc.) — साझा घर/आवास (पीजी, छात्रावास आदि)

5. How many members live with you? — आपके साथ कितने लोग रहते हैं? \*

Your answer

Page 3 of 9

Back

Next

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of BHAGALPUR SMART CITY LIMITED. [Report Abuse](#)

Google Forms





# Bhagalpur T4A Citizen Feedback Survey

\* Required

How do you travel — आप कैसे यात्रा करते हैं

6. Presently, which of the following do you use most often? — अभी, आप इनमे से किसका सबसे अधिक बार उपयोग करते हैं? \*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ Public transport (Bus/Metro/Train/Share Auto) — पब्लिक ट्रांसपोर्ट (बस/मेट्रो/ट्रेन/शेयर ऑटो)
- ☐ Company bus or Company cab — कंपनी बस या कंपनी कैब
- ☐ Individual auto, Taxi, Ola or Uber — व्यक्तिगत ऑटो, टैक्सी, ओला या उबर
- ☐ Two-wheeler — दो-पहिया
- ☐ Car — कार
- ☐ Cycle — साइकिल
- ☐ Walk — पैदल



7. Before COVID-19 hit, which of the following did you use most often? — आप COVID-19 के पहले इनमे से किसका सबसे अधिक उपयोग करते थे? \*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ Public transport (Bus/Metro/Train/Share Auto) — पब्लिक ट्रांसपोर्ट (बस/मेट्रो/ट्रेन/शेयर ऑटो)
- ☐ Company bus or Company cab — कंपनी बस या कंपनी कैब
- ☐ Individual auto, Taxi, Ola or Uber — व्यक्तिगत ऑटो, टैक्सी, ओला या उबर
- ☐ Two wheeler — दो पहिया
- ☐ Car — कार
- ☐ Cycle — साइकिल
- ☐ Walk — पैदल

8. Which public transport mode have you used most often in the past few years? — पिछले कुछ सालों में आपने किस पब्लिक ट्रांसपोर्ट का सबसे अधिक उपयोग किया है? \*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ Bus — बस
- ☐ Metro — मेट्रो
- ☐ Train — ट्रेन
- ☐ Shared auto — शेयर ऑटो
- ☐ None or not applicable — लागू नहीं होता



9. How often did you use this public transport mode? — आप अपने शहर में कितनी बार पब्लिक ट्रांसपोर्ट सेवाओं का उपयोग करते हैं? \*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ Four or more days in a week — हफ्ते में 4 दिन या ज़्यादा
- ☐ Few days in a week — हफ्ते में कुछ दिन
- ☐ Few days in a month — महीने में कुछ दिन
- ☐ Occasionally or never — बहुत कम या कभी नहीं

Page 4 of 9

Back

Next

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of BHAGALPUR SMART CITY LIMITED. [Report Abuse](#)

Google Forms



# Bhagalpur T4A Citizen Feedback Survey

\* Required

Travel experience on public transport (bus, local train, metro, or shared auto) —  
पब्लिक ट्रांसपोर्ट (बस, लोकल ट्रेन, मेट्रो, शेयर ऑटो) में यात्रा का अनुभव

10. Does the journey feel INCONVENIENT? — क्या आपको यात्रा कठिन लगती है? \*

You can select more than one option — आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ No — नहीं
- ☐ Yes, can't find station or stop location — हां, स्टेशन स्टॉप ढूँढने में मुश्किल
- ☐ Yes, station or stop is far or difficult to reach — हां, स्टेशन या स्टॉप पहुंचने में कठिनाई
- ☐ Yes, waiting time is long — हां, काफी इंतज़ार करना
- ☐ Yes, journey takes too much time — हां, यात्रा में बहुत समय लगना
- ☐ Yes, because of no direct services to my destination or transfer is difficult — हां, सीधी सेवा नहीं या गाड़ी बदलने में समस्या
- ☐ Yes, because of no electronic payment — हां, इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट का अभाव

11. Does the journey feel UNCOMFORTABLE? — क्या आपको यात्रा असुविधाजनक लगती है? \*

You can select more than one option — आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ No — नहीं
- ☐ Yes, stations or stops are too crowded — हां, स्टेशन या स्टॉप में अत्यधिक भीड़
- ☐ Yes, vehicles are too crowded — हां, गाड़ी में अत्यधिक भीड़
- ☐ Yes, stations or stops are dirty — हां, स्टेशन या स्टॉप में गंदगी



- ☐ Yes, vehicles are dirty – हां, गंदी गाड़ियां
- ☐ Yes, vehicles are hard to climb into – हां, गाड़ी चढ़ने में मुश्किल
- ☐ Yes, harsh climate (heat or cold or rain) – हां, असहज वातावरण

12. Does the journey feel UNSAFE? – क्या आपको यात्रा असुरक्षित लगती है? \*

You can select more than one option – आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ No – नहीं
- ☐ Yes, harassment or theft on the way to or at the station or stop – हां, रास्ते में या स्टेशन या स्टॉप पर छेड़-छाड़ या चोरी का डर
- ☐ Yes, harassment or theft inside vehicle – हां, गाड़ी के अंदर छेड़-छाड़ या चोरी का डर
- ☐ Yes, rude staff or rash driving – हां, असुरक्षित तरीके से गाड़ी चलाना
- ☐ Yes, fear of COVID-19 – हां, कोरोना का डर

13. Passes of the bus or local train or metro are: – बस या लोकल ट्रेन या मेट्रो का यात्री पास: \*

You can select more than one option – आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ Too expensive – बहुत महंगे हैं
- ☐ Difficult to buy a pass – खरीदना मुश्किल है
- ☐ I don't know about passes – मुझे यात्री पास की जानकारी नहीं है
- ☐ I don't use pass – मैं पास का इस्तेमाल नहीं करता/करती
- ☐ I have no problem – मुझे कोई समस्या नहीं



14. What has been your biggest concern with public transport —पब्लिक ट्रांसपोर्ट के साथ आपकी सबसे बड़ी समस्या क्या है? \*

You can select top one or top two issues — आप एक या दो सबसे बड़ी समस्याओं को चुन सकते हैं

- ☐ Long waiting, long journey time or unreliable service — यात्रा में अत्यधिक समय लगना या भरोसेमंद सेवा नहीं
- ☐ Service is far or difficult to reach — परिवहन सेवा तक पहुंचना मुश्किल है या भरोसेमंद नहीं
- ☐ Journey feels uncomfortable or unsafe — यात्रा में असहजता या असुरक्षित महसूस करना
- ☐ Hard to find information about service — परिवहन सेवा के बारे में जानकारी प्राप्त करना मुश्किल
- ☐ Fare too high — किराया ज्यादा है
- ☐ I have no problem — कोई समस्या नहीं

15. Would you shift to public transport if it is convenient, comfortable, and safe? — अगर पब्लिक ट्रांसपोर्ट को सुविधाजनक, आरामदायक और सुरक्षित बनाया जाये तो क्या आप इसका इस्तेमाल करेंगे? \*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ I already use public transport — पहले से ही पब्लिक ट्रांसपोर्ट का उपयोग करते हैं
- ☐ Yes, I will shift for MOST trips — हाँ, ज्यादातर यात्राओं के लिए
- ☐ Yes, I will shift for a FEW trips — हाँ, सिर्फ कुछ यात्राओं के लिए
- ☐ No, I will NOT SHIFT — नहीं, इसका इस्तेमाल नहीं करेंगे



# Google Forms



# Bhagalpur T4A Citizen Feedback Survey

\* Required

What can make public transport better — पब्लिक ट्रांसपोर्ट को बेहतर बनाने के बारे में है

16. How would you like to get information? — आप जानकारी कैसे प्राप्त करना चाहेंगे? \*

You can select more than one option — आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ Online information — ऑनलाइन जानकारी
- ☐ Information at stop or station — स्टॉप या स्टेशन पर जानकारी
- ☐ Information outside vehicle — गाड़ी के बहार जानकारी
- ☐ Information inside vehicle — गाड़ी के अंदर जानकारी
- ☐ Information multiple language — अलग अलग भाषाओं में जानकारी

17. What type of phone you use: — आपके पास कैसा फोन है: \*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ Smartphone WITH mobile internet — मोबाइल इंटरनेट के साथ स्मार्टफोन
- ☐ Smartphone WITHOUT mobile internet (WiFi-only) — मोबाइल इंटरनेट के बिना स्मार्टफोन (केवल वाई-फाई)
- ☐ Basic phone WITH internet — इंटरनेट के साथ बेसिक फोन
- ☐ Basic phone WITHOUT internet — इंटरनेट के बिना बेसिक फोन
- ☐ I don't have a phone — मेरे पास फोन नहीं है





18. Which amongst the following methods of cashless payment have you used?

— आपने निम्नलिखित पेमेंट तरीकों में से किन का उपयोग किया है? \*

You can select more than one option — आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ Debit or Credit Cards at shop or ATM — दुकान या एटीएम पर डेबिट या क्रेडिट कार्ड
- ☐ Prepaid cards like Metro Card — प्रीपेड कार्ड जैसे मेट्रो कार्ड
- ☐ Mobile payment like Paytm or GPay — पेटीएम या जी-पे जैसी मोबाइल पेमेंट
- ☐ Online purchase on apps or websites — ऐप्स या वेबसाइटों पर ऑनलाइन खरीदारी
- ☐ All of the above — सभी लागू
- ☐ None of the above — इनमें से कोई भी नहीं

19. Which amongst the following apps have you used? — आपने निम्नलिखित ऐप्स में से किस किस का इस्तेमाल किया है? \*

You can select more than one option — आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ Google Maps and similar location apps — गूगल मैप और इसी तरह के ऐप्स
- ☐ Ola or Uber and similar apps — ओला या उबर और इसी तरह के ऐप्स
- ☐ None of the above — इनमें से कोई भी नहीं

20. What would you prefer? — आप क्या पसंद करेंगे? \*

Select one option — एक विकल्प चुनें

- ☐ Cash payment for single journey — यात्रा के लिए नकद भुगतान
- ☐ Monthly or weekly travel pass — महीने या हफ्ते का यात्री पास
- ☐ Mobile payment or card for multiple modes — मोबाइल पेमेंट या कार्ड द्वारा पेमेंट



Back

Next

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of BHAGALPUR SMART CITY LIMITED. [Report Abuse](#)

Google Forms



# Bhagalpur T4A Citizen Feedback Survey

\* Required

## Cash payment — कैश भुगतान

You prefer to pay by cash because... — आप नगद भुगतान पसंद करते हैं, क्यूकी... \*

You can select more than one option — आप एक से अधिक विकल्प चुन सकते हैं

- ☐ Don't travel frequently on public transport — पब्लिक ट्रांसपोर्ट पर कम यात्रा के कारण
- ☐ Don't have enough money to buy pass — पास खरीदने के लिए पैसे नहीं हैं
- ☐ Don't know how to pay using card or mobile — कार्ड या मोबाइल से भुगतान करना नहीं आता
- ☐ Don't trust payment by card or mobile — कार्ड या मोबाइल भुगतान पर भरोसा नहीं है
- ☐ Cash is easier to pay — नकद भुगतान ज़्यादा आसान है

Page 7 of 9

Back

Next

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of BHAGALPUR SMART CITY LIMITED. [Report Abuse](#)

Google Forms



# Bhagalpur T4A Citizen Feedback Survey

Closing section — अंतिम खंड

21. Why is public transport important for you? — पब्लिक ट्रांसपोर्ट आपके लिए क्यों महत्वपूर्ण है?

Optional – वैकल्पिक

Your answer

Page 9 of 9

**Back**

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of BHAGALPUR SMART CITY LIMITED. [Report Abuse](#)

Google Forms

